

<https://karchershop.rs/>

## IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

|                                             |                                                                  |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>Popunjiva kupac:</b><br>(obavezna polja) | Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe: |
|                                             | 1.                                                               |
|                                             | 2.                                                               |
|                                             | 3.                                                               |
|                                             | 4.                                                               |

|                                             |                                  |
|---------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Broj porudžbine:</b><br>(obavezno polje) | (upisati broj Vašeg ordera)<br># |
|---------------------------------------------|----------------------------------|

|                                            |  |
|--------------------------------------------|--|
| <b>Datum kupovine:</b><br>(obavezno polje) |  |
|--------------------------------------------|--|

|                                                |  |
|------------------------------------------------|--|
| <b>Datum prijema robe:</b><br>(obavezno polje) |  |
|------------------------------------------------|--|

|                                                                                   |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Ime i prezime kupca:</b><br><b>Broj mobilnog telefona:</b><br>(obavezno polje) | (vlasnika naloga sa kog je kupovao) |
| <b>Razlog povrata robe:</b>                                                       |                                     |

**Napomena : Broj bankovnog tekućeg računa ostavljate isključivo u ovom Online zahtevu**

|                                                        |  |
|--------------------------------------------------------|--|
| <b>Datum popunjavanja obrasca:</b><br>(obavezno polje) |  |
|--------------------------------------------------------|--|

|                                          |  |
|------------------------------------------|--|
| <b>Potpis kupca:</b><br>(obavezno polje) |  |
|------------------------------------------|--|

**Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.**

**Obaveza kupca koji odustaje od kupovine:**

**Robu uredno i sa svim etiketama/deklaracijama spakovati i obezbediti.**

**Robu šaljete na sledeću adresu:**

**Karcher DOO: Autoput za Novi Sad 55, 11000 Beograd**

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz članova 33 i 34 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 88/2021.). Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u skladište trgovca ili drugog lica, odakle je potrošaču poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usled potrošačevog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja istom. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti je u ispravnom stanju, nekorišćenu i u originalnom pakovanju na kome ne sme biti oštećenja. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema paketa. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka gore navedenog roka od 14 dana.

Troškove vraćanja robe i novca snosi isključivo potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i trgovac ih neće koristiti u druge svrhe.

## ODUSTANAK OD KUPOVINE

KORACI:

1. Pogledati na sajtu uputstvo (donji desni ugao ODUSTANAK OD KUPOVINE):
2. Po prijemu potvrde / online najava sa oznakom # broj porudžbine tj. ordera , nastavite sa koracima iz procedure.
3. Popuniti obrazac koji se zove:  
IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU
4. Izjavu o odustanku popunjenu čitko sa svim tačnim podacima pakujete zajedno sa artiklom koji vraćate
5. Artikal koji želite da vratite možete poslati putem kurirske službe Post Express. Preuzimanje artikla možete zakazati putem sledećeg linka: <http://www.postexpress.rs/struktura/lat/aplikacije/alati/posalji-primi.asp>, ili pozivom na broj telefona 0800 100 808 ili 011 3607 607 , radnim danima od 08:00 do 16:00 časova.
6. Na zapakovan i obezbeđen paket koji vraćate navesti / zalepiti adresu:

**Karcher DOO: Autoput za Novi Sad 55, 11000 Zemun, Beograd**

**Brojevi telefona: 011 635 55 05 i +381 66 6589453**

**Ukoliko se ne ispoštuje procedura Odustanaka od kupovine nismo odgovorni za Vaš paket.**



**Za kompaniju: KÄRCHER DOO BEOGRAD**

**Autoput za Novi Sad 55, 11080 Beograd - Zemun**

**11080 Beograd - Zemun**

**e-mail: [office@rs.karcher.com](mailto:office@rs.karcher.com)**

**tel: 011 6352551**

**Matični br.: 21554227**

**PIB: 111857619**

**Tekući račun: 170-0030048516000-73**